PO DOPRAVNÍ NEHODĚ

Prvních 30 dní po vážné nehodě: kontrolní seznam pro rodinu

Když je blízký člověk po nehodě v nemocnici, myslí rodina na jediné: aby přežil a uzdravil se. Na papíry, policii a pojišťovnu není prostor. Přesto se právě v prvních týdnech rozhoduje o věcech, které už později nejde napravit: mizí důkazy, běží lhůty a pojišťovna si dělá první obrázek. Tady je přehled, na co myslet a kdy.



Mgr. Monika Skalová, advokátka specializovaná na odškodnění újmy na zdraví · listopad 2026

V KOSTCE

- **Důkazy mizí rychle.** Kamerové záznamy se často přemazávají už po několika dnech, svědci zapomínají.
- Odškodnění se uplatňuje **přímo u pojišťovny viníka** (z jeho povinného ručení), ne u viníka samotného.
- V trestním řízení má zraněný **práva poškozeného**. Je dobré je uplatnit hned od začátku.
- **Nic nepodepisujte** pod tlakem a schovávejte každou účtenku.

1 Týden po týdnu

První dny
ZAJISTIT

Policie a důkazy

- [ ] Zjistěte, který útvar policie věc šetří, **číslo jednací** a jméno a telefon policisty. Bez toho se později těžko ptá na průběh.
- [ ] Pokud víte o kamerách v okolí (obchod, čerpací stanice, městský kamerový systém, autobus), **upozorněte na ně policii hned**. Záznamy se často po několika dnech přemazávají.
- [ ] Fotografujte místo nehody, vozidlo, kolo či helmu a viditelná zranění. Zničené oblečení, helmu ani kolo nevyhazujte, mohou být důkazem.
- [ ] Zapište si jména a kontakty svědků a všech, kdo pomáhali.

Týden 1
NAHLÁSIT

Pojišťovna viníka a postavení poškozeného

- [ ] Zjistěte, u které pojišťovny má viník povinné ručení. Údaj bývá v policejním záznamu, případně vám pojišťovnu podle registrační značky dohledá **Česká kancelář pojistitelů**.
- [ ] Nahlaste pojišťovně škodní událost a poznamenejte si **číslo pojistné události**.
- [ ] Policii písemně sdělte, že zraněný chce v trestním řízení uplatňovat **práva poškozeného** a že žádá o informace o průběhu řízení.
- [ ] Zkontrolujte i **vlastní pojistky** (úrazové a životní pojištění, pojištění k platební kartě, úrazové pojištění sedadel v autě). Mívají krátké lhůty k nahlášení a plnění z nich se do odškodnění od viníka nezapočítává.

Týdny 2–3
SCHOVÁVAT

Doklady, výdaje a příjmy

- [ ] Vyžádejte si kopie propouštěcích a ambulantních zpráv. Založte jednu složku pro všechno.
- [ ] Schovávejte **účtenky**: léky, doplatky, zdravotní pomůcky, parkovné u nemocnice. Cesty autem do nemocnice a na rehabilitace si zapisujte do jednoduché knihy jízd (datum, trasa, kilometry).
- [ ] Zapisujte si, **kdo a kolik hodin** se o zraněného stará. I péče rodiny je nárok, který lze po pojišťovně žádat.
- [ ] Pro náhradu ušlého výdělku si připravte potvrzení zaměstnavatele o průměrném výdělku, u podnikatelů daňová přiznání za poslední roky.

Týden 4
NAPLÁNOVAT

Další postup

- [ ] Pokud zraněný delší dobu nemůže sám jednat ani podepsat plnou moc, je potřeba vyřešit jeho **zastoupení**. Bez něj nikdo nemůže za něj s pojišťovnou platně jednat.
- [ ] Pokud bude pomoc druhé osoby potřeba dlouhodobě, zvažte žádost o **příspěvek na péči** u úřadu práce.
- [ ] Promyslete, kdo bude věc s pojišťovnou a v trestním řízení vést. Úvodní konzultace u advokáta specializovaného na odškodnění vám ukáže, na co máte nárok a co vás čeká.

2 Trestní řízení: proč na něm záleží

Při vážném zranění policie zpravidla prověřuje trestný čin těžkého ublížení na zdraví z nedbalosti. Jeho výsledek má velký vliv i na odškodnění. Pokud by se například v řízení dovodilo, že zraněný nehodu spoluzavinil, pojišťovna náhradu sníží.

Zraněný má v trestním řízení postavení **poškozeného**. Může mimo jiné:

- nahlížet do spisu a dělat si z něj kopie,
- navrhovat důkazy, třeba výslech svědka nebo zajištění kamerového záznamu,
- účastnit se hlavního líčení u soudu a vyjádřit se k věci,

- kdykoli učinit **prohlášení o tom, jak nehoda zasáhla jeho život**, ústně i písemně,
- nechat se zastupovat zmocněncem, typicky advokátem,
- uplatnit nárok na náhradu újmy přímo v trestním řízení. To je nutné udělat **nejpozději u hlavního líčení, před zahájením dokazování**, a pokud se jedná o dohodě o vině a trestu, nejpozději u prvního jednání o ní.

Člověk, kterému po poranění mozku zůstalo trvalé postižení, může mít navíc postavení **zvlášť zranitelné oběti**. O toto postavení je dobré policii výslovně požádat.

KDYŽ PŘIJDE NÁVRH „VYŘEŠIT TO BEZ SOUDU“

Trestní řízení může skončit i jinak než rozsudkem, například **podmíněným zastavením** nebo **narovnáním**. K narovnání je potřeba souhlas poškozeného, proti podmíněnému zastavení může poškozený podat stížnost. Pokud vás policie nebo státní zástupce o takové možnosti vyrozumí, nic neodsouhlasujte ani nenechte bez reakce, dokud nevíte, co to znamená pro vaše odškodnění.

3 Čemu se v prvních týdnech vyhnout

Nepodepisujte

- žádnou dohodu s pojišťovnou nebo viníkem, kde stojí, že tím jsou „všechny nároky vypořádány“,
- vyjádření k zavinění, které jste si v klidu nepřečetli,
- nic, čemu nerozumíte.

Nepodceňujte

- **sociální sítě**: fotky z oslavy nebo z výletu se mohou objevit ve spisu pojišťovny jako „důkaz“, že je vše v pořádku,
- komunikaci s viníkem o tom, kdo za nehodu může,
- vyhazování dokladů „protože to byla maličkost“.

4 Situace, na které se zapomíná

Situace	Co platí
Viník ujel nebo neměl povinné ručení	Odškodnění poskytuje **garanční fond České kanceláře pojistitelů**.
Zraněný byl spolujezdcem v autě, které řídil někdo z rodiny	Nárok z povinného ručení tohoto auta má spolujezdec i tak. Nekryje se jen újma samotného řidiče, který nehodu způsobil.
Zraněný byl chodec nebo cyklista	Odškodnění hradí pojišťovna vozidla. Pozor na námitky typu „neměl reflexní prvky“ nebo „neměl helmu“: spoluzavinění musí pojišťovna prokázat.
Pojišťovna čeká „až skončí trestní řízení“	Pojišťovna nesmí šetření automaticky podmiňovat skončením trestního řízení, jen pokud je jeho výsledek pro šetření skutečně významný a nelze ho zjistit jinak.
Nehoda se stala na cestě v rámci práce	Může jít zároveň o pracovní úraz. Pak je třeba zvážit, z jakého titulu nároky uplatnit.

5 Důležité lhůty

Co	Kdy
Kamerové záznamy	Často se přemazávají **po několika dnech**, proto upozorněte policii co nejdřív.
Odpověď pojišťovny	Pokud pojišťovna nedokončí šetření do **3 měsíců** od oznámení, musí sdělit proč a na žádost poskytnout přiměřenou **zálohu**. Po skončení šetření má na výplatu 15 dní.
Nárok v trestním řízení	Nejpozději **u hlavního líčení před zahájením dokazování**.
Peněžitá pomoc státu obětem	Žádost u Ministerstva spravedlnosti do **2 let** od zjištění újmy, nejpozději do 5 let od činu. Zpravidla až po odsouzení viníka.
Promlčení	Obecně **3 roky** od chvíle, kdy se poškozený dozví o újmě a o tom, kdo za ni odpovídá. U trvalých následků lhůta běží zpravidla od ustálení zdravotního stavu.

> **Pojišťovna viníka hradí to, co je řádně uplatněno a doloženo. Na co sami nepožádáte, to vám většinou nikdo nenabídne.**



Mgr. Monika Skalová, advokátka

Věnuji se výhradně odškodnění újmy na zdraví. Zastupuji lidi zraněné při dopravních nehodách a pozůstalé po obětech nehod, vždy jen poškozené, nikdy viníky. Členům a rodinám Cerebrum ráda poskytnu úvodní konzultaci zdarma.

+420 731 496 462 · skalova@nehody-pravnik.cz · www.nehody-pravnik.cz

Článek má informativní povahu a vychází z právní úpravy účinné k listopadu 2026. Nenahrazuje individuální právní poradenství, každý případ je třeba posoudit podle konkrétních okolností.